

## Rekisteriseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10 ja 24§ mukainen seloste.

### Rekisterinpitäjä

#### WikliSoft Oy

Tammirita 2, 62100 Lapua

Puh. 0400 796 998

Email [info\(at\)wiklinet.fi](mailto:info@wiklinet.fi)

### Rekisteriasioista vastaava henkilö

#### Autio Osmo

Puh. 0400 796 998

Email [info\(at\)wiklinet.fi](mailto:info@wiklinet.fi)

### Rekisterin nimi

#### WikliSoft Oy:n asiakasrekisteri

Rekisteri perustuu jo olemassa oleviin tai asiakkaan järjestelmään liittymisen yhteydessä luotaviin asiakas- ja palvelusuhteisiin.

*Henkilötietojen luovuttaminen WikliSoft Oy:lle ei ole pakollista, mutta mikäli päätät olla luovuttamatta henkilötietojasi, emme välttämättä voi tarjota sinulle Palveluitamme.*

## 1. Rekisterin tietosisältö

WikliSoft Oy:n omistamassa ja hallinnoimassa Cashman-järjestelmässä sekä Digimen Oy:n WikliSoft Oy:n toimeksiannosta ylläpitämässä WikliNet-järjestelmässä kerätään ja säilytetään ensisijaisesti asiakkaan itse järjestelmään tallentamia tietoja. Mikäli asiakkaan toimeksiannot sitä vaativat, myös Tilan / Yrityksen Valtuuttamat tahot voivat tallentaa asiakkaan tietoja em. järjestelmiin Tilan myöntämin valtuuksin.

**Rekisterissä säilytetään rekisteröidyn itse antamia tai Valtuutetun sinne tallentamia tietoja, joihin kuuluvat:**

- tilan nimi
- tilan sijaintikunta
- yhteyshenkilön nimi
- yhteyshenkilön puhelinnumero
- yhteyshenkilön postiosoite
- yhteyshenkilön sähköpostiosoite
- yhteisön tai yrityksen nimi, jota rekisteröity edustaa
- asiakkaan yksilöivä tunnistenumero (asiakasnumero)
- asiakkaan Y-tunnus sekä tilatunnus
- tilan yhtiömuoto
- tilan Ely-keskus
- tilan tukialue (A, B, C)

- tilan ensisijainen sekä toissijainen tuotantosuunta
- tilanpidon aloittamisvuosi
- tilikauden alku- ja loppukaudet
- asiakkaan itsensä antamat lisätiedot
- suoramarkkinointikiellot ja -suostumukset

## **2. Tilan/yrityksen tiedot tuotantoa sekä taloutta ohjaavat tiedot:**

- Tilan / Yrityksen Peltoviljelyn tiedot
- Tilan / Yrityksen Viljelykasvit-tiedot
- Tilan / Yrityksen Vipu-palveluun pohjautuvien tukitietojen tiedot
- Tilan / Yrityksen Kotieläimiin liittyvät tiedot
- Tilan / Yrityksen Rakennuksiin liittyvät tiedot
- Tilan / Yrityksen Rakennuksiin liittyvät kone- ja laitetiedot
- Tilan / Yrityksen Koneet ja laitteet
- Tilan / Yrityksen Salaojat
- Tilan / Yrityksen Asfaltoinnit sekä vanhat salaojat
- Tilan / Yrityksen Osakkeet ja osuudet
- Tilan / Yrityksen Metsän tiedot
- Tilan / Yrityksen Varastot
- Tilan / Yrityksen omistajien sekä palkkatyöntekijöiden Työtunnit
- Tilan / Yrityksen Lainatiedot
- Tilan / Yrityksen Yksityisomaisuus
- Tilan / Yrityksen Tulevat investoinnit

## **3. Tilan / Yrityksen Tilitoimiston yhteystiedot rajapinta-aineistojen noutoa varten**

- Tilitoimiston nimi
- Tilitoimiston yhteys henkilön nimi
- Tilitoimiston yhteys henkilön sähköposti
- Tilitoimistolta tietoja noudettavan asiakkaan Y-tunnus

## **4. Tilan Liiketoimintasuunnitelmat**

- Tilan / Yrityksen Liiketoimintasuunnitelma ja sen sisältämät tiedot

## **5. Tilan asiakirjat / tilan tuotannon ja talouden käsittelyn kannalta olennaiset dokumentit**

- Tilan / Yrityksen Välitilin päätökset
- Tilan / Yrityksen Tuotantoraportit
- Tilan / Yrityksen Siirtotiedostot (rajapinta-aineistot)
- Tilan / Yrityksen Viralliset tilinpäätöstiedot
- Tilan / Yrityksen Liiketoimintasuunnitelmat ja laskelmat
- Tilan / Yrityksen Kauppakirjat
- Tilan / Yrityksen Rekisteriotteet

- Tilan / Yrityksen Muut asiakirjat
- Tilan / Yrityksen Salaisiksi luokittelemat asiakirjat

## 6. Tilan tuotantoa ja taloutta koskevat tiedot

- Tilan / Yrityksen talouden suunnitteluun tarkoitetut budjetin laatimiseen liittyvät tiedot
- Tilan / Yrityksen Talouden suunnitteluun ja seurantaan liittyvät tiedot
- kannattavuus, maksuvalmius, tunnusluvut sekä tuotantokustannusten selvittäminen

## 7. Rekisterin käyttötarkoitus

- Tietoja käsitellään tilattujen tai muuten sovittujen palvelujen tai tuotteiden toimittamiseen asiakkaalle, laskutukseen, asiakassuhteen ylläpitoon, keskinäisen sekä sidosryhmien välisen tiedotuksen hoitamiseen
- Tietoja käytetään myös rekisteröidylle informaation sekä niihin liittyvien sähköisten sekä tarvittaessa myös paperisten tulosteiden lähettämiseen, markkinointiin ja markkinoinnin kohdistamiseen, suoramarkkinointiin ja mainontaan
- Asiakkaalla on oikeus kieltää hänelle kohdistettu suoramarkkinointi

## 8. Tietolähteet, tiedon tuottajat ja tietojen säilyminen

Talletettavat tiedot saadaan asiakkaan itse kirjautumisen yhteydessä luovuttamina tai WikliSoft Oy tai Tilan Valtuuttamien tahojen lisäpyyntöinä saatuina tietoina. Yrityksemme Internet-sivuilla olevien lomakkeiden kautta saadut tiedot säilytetään kokonaisuudessaan Digimen Oy:n (WikliSoft Oy:n toimeksiantona) ylläpitämässä tietokannassa. Samoin tietoja voivat tallentaa myös asiakkaan Valtuuttamat tahot, joita voivat olla:

- Laskentapalvelujen tuottajat
- Rahoituspalvelujen tuottajat
- Tilitoimistopalvelujen tuottajat
- Lakiasiaainpalvelujen tuottajat
- Vakuutuspalvelujen tuottajat
- Rakennussuunnittelupalvelujen tuottajat
- Maatilan tuotteiden jatkojalostajat

## 9. Yleistä tietojen luovutuksesta

- Ennen valtuutuksen myöntämistä asiakkaan tulee ymmärtää, että tilan tiedot ovat sen jälkeen valitsemasi asiantuntijan käytössä valitun käyttöoikeustason mukaisesti
- **Valtuutettu Asiantuntija** voi siirtää WikliNet-järjestelmästä tietoa Valtuutetun omiin järjestelmiin tiedon jatkojalostusta varten
- Asiantuntijan omissa järjestelmissään olevat aineistot (Cashman-laskelmat ja asiakastiedot) ovat Valtuutetun aineistoa niin kauan, kunnes ne siirretään takaisin WikliNet-järjestelmään. Tämän siirron jälkeen aineisto on Asiakkaan aineistoa, johon WikliSoft Oy:llä on jäljempänä kohdassa XXX mainitut oikeudet.
- **Tilitoimiston** WikliNet-järjestelmään tallentamat, asiakasta koskevat tiedot ovat Tilitoimiston omaisuutta, kunnes tiedot siirretään Asiakkaan pyynnöstä Asiakkaan omaan

hakemistoon. Siirron jälkeen Tilitoimiston asiakkaan omista materiaaleista tuottama aineisto on WikliSoft Oy:n Asiakkaan aineistoa.

- Mikäli haluat poistaa valtuutuksen, voit tehdä sen koska tahansa. Valtuutuksen poistamisen jälkeen valitsemasi asiantuntija ei ole enää oikeutettu näkemään tai muuttamaan tilan tietoja.

## 10. Yleistä käyttöoikeustasoista

- Käyttöoikeustasojen avulla voit rajata valitsemasi asiantuntijan pääsyä tilan tietoihin.
- Oletuksena suosittelemme katseluoikeuden myöntämistä valitulle asiantuntijalle.
- Täyden käyttöoikeuden myöntäminen on suositeltavaa ainoastaan laskentapalveluja tuottavan tahon tarpeisiin

## 11. Säännönmukaiset tietojen luovutukset, myös EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

- Tietoja luovutetaan ainoastaan tilan toimintojen kannalta tärkeiden tahojen edustajille sekä teknisen toteutuksen edellyttämille kolmansille osapuolille
- Tällaisia voivat olla mm. Tilan sidosryhmien tai erityispalveluntuottajien tarvitsemat tiedot
- Tähän kategoriaan kuuluvat myös ne tiedot, jotka ovat poikkeuksellisesti tarpeellisia henkilötietolain 22§ ja 23§ mukaan

## 12. Tietojen suojauksen periaatteet

- Tilan, Yrityksen tai muiden tilaa edustavien henkilötietoja ei säilytetä paperisena tai muuten manuaalisena muuten kuin asiakkaan pyytämässä erityistapauksissa
- Kaikki digitaalisesti säilytettävät henkilötiedot on suojattu organisaation ulkopuolisilta ajantasaisin tietoturvatoinin
- Mikäli järjestelmästä on välttämättä otettava paperisia tulosteita, kaikki henkilötietoja sisältävät paperiset tiedot hävitetään paperisilppurilla

## 13. Tarkastus-, korjaus- ja kiello-oikeus

- WikliSoft Oy:n WikliNet-järjestelmään rekisteröidyllä Asiakkaalla on oikeus tarkistaa, mitä henkilötietoja hänestä on tallennettu ja halutessaan korjauttaa olemassa olevia tietoja
- Rekisteröidyllä on myös oikeus kieltää käsittelemästä rekisteröityä koskevia tietoja suorainontaa, etämyyntiä ja suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten

## 14. Muuta huomioitavaa

- WikliNet-palvelun viestintä- ja kommunikointitoimintoja kehitetään aktiivisesti
- Mahdollisia lisäominaisuuksia ja laajennuksia on luvassa myös valtuutuksiin sekä sovelluksen sisältöön
- Pyrimme tiedottamaan uusista ominaisuuksista kotisivujemme kautta sekä WikliNetin sisäänkirjautumisen yhteydessä

- WikliSoft Oy ei ole vastuussa mahdollisista käyttäjän aiheuttamista virheellisistä valtuutuksista, eikä sillä ole mahdollisuutta vaikuttaa käyttäjän tekemiin valintoihin
- Valtuutusten myöntäminen on aina ensisijaisesti ja ainoastaan tilan tietojen omistajan vastuulla

**Tarkastus-, korjaus- ja kieltopyynnöissä tulee ottaa yhteyttä rekisterinpitäjään:**

**WikliSoft Oy**

Tammirita 2, 62100 Lapua

Puh. +358 400 796 998

Email: [info\(at\)wiklinet.fi](mailto:info(at)wiklinet.fi)



## Tietosuojalausunto, tarkentavat ehdot

Me **WikliSoft Oy:llä** ymmärrämme, että yksityisyyden suoja on asiakkaillemme tärkeää. Olemme sitoutuneet kunnioittamaan ja turvaamaan asiakkaidemme yksityisyyttä. Asiakkaanamme uskot käsiimme luottamuksellisia tietojasi ja olemme velvollisia toimimaan tämän luottamuksen mukaisesti joka päivä.

### 1. Tässä Tietosuojalausunnossa kerromme:

- a) kuinka keräämme henkilötietojasi
- b) mitä henkilötietoja käsittelemme sinusta
- c) mihin tarkoituksiin käsittelemme henkilötietojasi
- d) millä tavalla suojaamme ja turvaamme henkilötietosi
- e) kenelle luovutamme henkilötietojasi
- f) kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi
- g) mitä oikeuksia ja valinnanmahdollisuuksia sinulla on henkilötietojesi käsittelyn suhteen.

Noudatamme henkilötietojesi käsittelyssä WikliSoft Oy:n toimintaan sovellettavaa EU:n ja Suomen lainsäädäntöä sekä viranomaisten antamia määräyksiä ja ohjeita.

Tietosuojalausuntoa sovelletaan luonnollisten henkilöiden henkilötietojen käsittelyyn riippumatta siitä, oletko kuluttaja vai yritysasiakas. Lisäksi WikliSoft Oy:llä saattaa olla palvelukohtaisia tietosuojaselosteita, joissa kerrotaan henkilötietojen käsittelystä kyseisen palvelun osalta.

Tietosuojalausuntoa ei sovelleta muiden yhtiöiden tarjoamiin palveluihin tai verkkosivuihin, vaikka pääsy näihin palveluihin tapahtuisi WikliSoft Oy:llä viestintäverkon tai palveluiden kautta.

### 2. Määritelmät

- a) **Asiakas** on WikliSoft Oy:n **Palvelun** tilaaja, ostaja tai käyttäjä. WikliSoft Oy:n kanssa sopimussuhteessa oleva asiakas vastaa siitä, että kaikki käyttäjät (esim. samaa liittymää käyttävät perheenjäsenet) ovat tietoisia ja ymmärtävät Tietosuojalausunnon sisällön
- b) **Henkilötieto** on tieto, joka voidaan suoraan tai välillisesti yhdistää sinuun henkilönä
- c) **Palvelut** tarkoittavat kaikkia WikliSoft Oy:n tarjoamia WikliNet- ja Cashman-tuotteita sekä palveluita
- d) **Välitystieto** tarkoittaa WikliNet-käytön yhteydessä syntyvää tietoa, jota käsitellään viestin välittämiseksi, viestintäpalvelun laskuttamiseksi tai muihin laissa sallittuihin tai edellytettyihin tarkoituksiin. Viestintäpalveluiden käytön yhteydessä syntyviä tietoja ovat esimerkiksi viestinnän osapuolia ja päätelaitetta koskeva tieto, viestinnän alkamis- ja loppumisaika, kesto ja viestin reitittyminen, tiedonsiirtoprotokolla, siirretty datan määrä, liittymän tai päätelaitteen sijainti tietyn tukiaseman alueella tai muu paikkatieto, taikka muu vastaava tieto, jota käsitellään viestintäverkossa viestien siirtämiseksi, jakamiseksi tai välittämiseksi
- e) Mikäli välitystieto on suoraan tai välillisesti yhdistettävissä sinuun henkilönä, katsotaan se myös henkilötiedoksi.

### 3. Kuinka keräämme henkilötietojasi?

- a) WikliSoft Oy tarjoaa monenlaisia Palveluita
- b) Keräämämme henkilötiedot riippuvat Palveluista, joita käytät, tilaat tai ostat ja siitä mitä tietoja toimitat meille tai keräämme tässä yhteydessä tai muutoin kirjautuessasi tarjoamaamme Palveluun

### 4. Voimme kerätä henkilötietoja seuraavista lähteistä:

- a) **Suoraan sinulta itseltäsi**, kun esimerkiksi asioit kanssamme, ostat tai tilaat Palveluitamme ja tuotteitamme taikka rekisteröidyt tai kirjaudut Palveluihimme, vierailt verkkosivuillamme, tilaat uutiskirjeemme, vastaan asiakastytyväisyystutkimukseen tai olet meihin yhteydessä.

- b) **Havainnoituja tietoja, jotka syntyvät Palvelun käytön yhteydessä** käsittelemme lain sallimissa rajoissa esimerkiksi silloin, kun käytät viestintäverkkoamme, mobiilisovelluksiamme ja muita Palveluita (esim. puhelun soittamisen ja sähköpostin lähettämisen yhteydessä tai verkkosivuilla käydessä).
- c) **Johdettuja tietoja, jotka olemme luoneet henkilötiedoistasi**, kuten esimerkiksi suoramarkkinoinnin kohdentamiseksi analytiikan avulla tehdyt päätelmät mahdollisista kiinnostuksen kohteistasi.
- d) **Nimenomaisesti muista lähteistä saatuja tietoja**, kuten muilta palveluntarjoajilta tai julkisesti saatavilla olevista rekistereistä, esim. väestörekisterikeskuksesta, Postin rekistereistä, Asiakkuusmarkkinointiliiton Robinson-kieltorekisteristä, Suomen Asiakastiedolta tai Fonectalta.

## 5. Mitä henkilötietoja käsittelemme sinusta?

Voimme tarvittaessa käsitellä seuraavanlaisia henkilö- ja välitystietoja:

- a) Perustiedot kuten nimi ja yhteystiedot, toivottu yhteydenpitotapa, arvo tai ammatti, yritysyhteyshenkilöiden osalta tarvittaessa myös vastuuasema/työtehtävä
- b) Ikä, syntymäaika, sukupuoli ja äidinkieli.
- c) Y-tunnus, Tilatunnus sekä Henkilötunnus, mikäli se on tarpeen asiakkaan yksilöimiseksi esim. laskutusta tai tiedon siirtoa WikliNetistä Cashmaniin tai takaisin WikliNettiin tai muutoin lain salliessa tai edellyttäessä.
- d) WikliSoft Oy:n palveluihin ja portaaliin rekisteröitymisen ja kirjautumisen yhteydessä kerättävät tiedot, kuten käyttäjätunnukset ja salasanat.
- e) Asiakkuuteen ja sopimussuhteeseen liittyvät tiedot kuten Palvelua, tuotteita ja tilauksia koskevat, niihin liittyvät ja niiden toimittamiseksi tarvittavat tiedot, tilaaja- ja käyttäjätiedot, laskutukseen, luotonvalvontaan ja maksamiseen liittyvät tiedot, pankkiyhteystiedot, asiointia koskevat tiedot (valtakirjat, valtuutukset) asiakasyhteydenotot ja niihin liittyvät tallenteet kuten esimerkiksi puhelut sekä sähköposti- ja chat- tai VirtuaaliNeuvoja-asiakaspalveluviestit.
- f) Viestintäpalveluiden ja muiden Palveluiden käytön yhteydessä syntyvät tiedot, kuten puheluita, viestejä ja sähköposteja koskevat välitystiedot, tieto viestinnän osapuolista, yhteyden tapahtuma-aika, tiedonsiirtoprotokolla, sijaintitieto ja päätelaitetta koskeva tieto, WikliSoft Oy:n verkkosivujen, Wiklinet-palveluiden sekä mobiilisovellusten käytöstä syntyvät tiedot.
- g) Muut Palvelun käyttöä kuvaavat tiedot, myös evästeiden ja muiden vastaavien teknologioiden avulla internet- ja mobiiliselailun yhteydessä mahdollisesti kerättävät henkilötiedot.
- h) Asiakkaan ja käyttäjän tunnistamiseen ja rekisteröitymiseen liittyvät, hallinnoinnissa tarvittavat tiedot, käyttäjätunnukset ja salasanat
- i) WikliSoft Oy:n järjestämiin tapahtumiin, kilpailuihin ja arvontoihin ilmoittautumisen yhteydessä kerättävät tiedot.
- j) Suoramarkkinointikampanjoita koskevat tiedot, suoramarkkinointiin liittyvät luvat ja -kiellot, kiinnostuksen kohteet, uutiskirjeiden ja tapahtumakutsujen tilaukset, suoramarkkinoinnin kohdentamiseen liittyvät tiedot.
- k) Muut suostumuksellasi kerättävät, suostumuksen pyytämisen yhteydessä tarkemmin määritellyt tiedot.

## 6. Mihin tarkoituksiin käsittelemme henkilötietojasi?

- a) Keräämme, käsittelemme ja käytämme henkilötietoja, joita tarvitaan liiketoimintamme harjoittamiseen, tehokkaaseen asiakaspalveluun ja tarkoituksenmukaisiin kaupallisiin toimiin.
- b) Henkilötietojen käsittely perustuu useimmiten kanssamme tehtyyn sopimukseen tai WikliSoft Oy:n oikeutettuun etuun Palveluiden käyttämisen ja tarjoamisen yhteydessä. WikliSoft Oy:llä on oikeutettu etu käsitellä henkilötietoja asiakassuhteen hoitamiseksi sekä Asiakkaidemme palvelemiseksi. Tämä mahdollistaa esimerkiksi kohdistetun markkinoinnin ja mainonnan. Voimme käsitellä henkilötietoja myös muilla perusteilla kuten suostumukseen tai lakiin perustuen.
- c) Käsittelemme kaikissa edellä mainituissa tilanteissa henkilötietoja vain käsittelyn määriteltyyn käyttötarkoituksen ja sen vaatimassa laajuudessa sekä otamme aina huomioon asiakkaidemme yksityisyyden suojan.
- d) Voimme yhdistää eri Palveluiden yhteydessä kerättyjä tietoja siltä osin kuin tiedot on kerätty samaan käyttötarkoitukseen. Jos asiakas on tunnistettavissa, voimme yhdistää häntä koskevia asiakastietoja hänestä kerättyyn analytiikkatietoon voidaksemme kohdentaa Palveluitamme paremmin juuri kyseisen asiakkaan tarpeisiin.

## 7. WikliSoft Oy käsittelee henkilötietojasi alla oleviin käyttötarkoituksiin:

- **Sopimussuhteen perusteella ja Palveluiden tuottamiseksi:**



- a) Käsittelemme henkilötietojasi **Palveluiden tarjoamiseksi ja tuottamiseksi**. Henkilö- ja välitystietojasi käsitellään viestinnän välittämiseksi ja palvelun toteuttamiseksi sekä tietoturvasta huolehtimiseksi. Näin toimimme esimerkiksi, kun välitämme siirtotiedostoja, tekstiviestejä tai sähköposteja vastaanottajalle. Lisäksi Palveluiden tuottaminen edellyttää, että käsittelemme henkilötietoja asiakas- tai sopimussuhteen hallintaan, asiakkaiden tai käyttäjien tunnistamiseen, tilausten käsittelyyn ja toimittamiseen, laskuttamiseen, palvelun ja tuotteiden laadunvalvontaan, luotonvalvontaan, perintään, asiakaspalvelua varten sekä erilaisien vika- ja häiriötilanteiden korjaamiseen ja reklamaatioiden käsittelyyn.
- b) Sopimussuhteen syntyminen ja/tai palveluiden toimittaminen voivat edellyttää hyväksyttyä luottopäätöstä, joka voidaan tehdä automatisoitua päätöksentekoa käyttäen. Käsittelemme henkilötietoja myös asiakasviestintään kuten Palveluihin liittyvien ilmoitusten lähettämiseen ja ollaksemme asiakkaaseen yhteydessä Palveluihimme liittyvissä asioissa.
- c) Käsittelemme henkilö- ja välitystietojasi **teknisten vikojen ja virheiden havaitsemiseksi** sekä kaikkien Palveluidemme, tietojärjestelmiemme ja viestintäverkkojemme **tietoturvasta huolehtimiseksi** sekä niiden **toimivuuden testaamiseksi**. Tarvittaessa voimme käsitellä henkilötietojasi myös Palveluihin liittyvien **väärinkäytösten ja petosten havaitsemiseksi tai estämiseksi** esimerkiksi silloin, jos maksullista viestintäpalvelua on käytetty maksutta. Me voimme myös tietoturvatarkoituksessa kerätä tietojasi Palveluiden käytöstä, esimerkiksi onnistuneista ja epäonnistuneista kirjautumisista Palveluihimme, jotka edellyttävät rekisteröitymistä.
- d) Voimme käsitellä välitystietojasi **viestintäpalvelun teknistä kehittämistä** varten kuten optimoidaksemme viestintäverkkojen toimintaa. Lisäksi voimme **muodostaa tilastoja** Palveluiden kehittämistä tai muita analysointitarpeita varten ja siten esimerkiksi ryhmitellä asiakkaitamme laskutuksen, käyttömäärien, asiakassuhteen keston ja ulkoisten luokitusten avulla kuten esimerkiksi tehdä selvityksiä siitä, millä tavoin eri käyttäjäryhmät käyttävät viestintäpalveluja tai miten henkilön asuinpaikka ja ikä vaikuttavat Palveluiden käyttöön.
- e) Käsittelemme henkilötietojasi sisäisesti **liiketoimintamme, Palveluidemme ja niihin liittyvien prosessien kehittämiseen ja hallintaan sekä laadunvarmistamiseen**. Tällainen käsittely voi olla tarpeen, kun esimerkiksi analysoimme toimitusprosesseja ja niihin liittyviä reklamaatioita voidaksemme kehittää toimitusprosessiamme tehokkaammaksi ja siten löytää paremman ja nopeamman tavan palvella asiakkaitamme. Käsittelemme henkilötietoja myös ymmärtääksemme paremmin asiakkaidemme tarpeita ja toiveita esimerkiksi Palveluidemme ominaisuuksien tai sisällön suhteen.

### • Oikeutetun edun perusteella:

- a) WikiSoft Oy voi käsitellä henkilötietojasi oikeutetun edun perusteella. WikiSoft Oy:llä on oikeutettu etu henkilötietojasi käsittelyyn esimerkiksi seuraavissa tilanteissa:
- b) **Suoramarkkinointi:** Käsittelemme ja hyödynnämme WikiNetin sisältämää tietoa sekä henkilötietoja markkinointitarkoituksiin ja markkinointikohderyhmien muodostamiseksi voimassaolevan lain sallimissa rajoissa. Lisäksi voimme käsitellä henkilötietojasi kohdistaaaksemme markkinointimme juuri kutakin asiakasta kiinnostaviin tuotteisiin ja palveluihin. Voimme käyttää henkilötietojasi lain sallimissa rajoissa sekä omien että yhteistyökumppaneidemme tuotteiden ja palveluiden markkinointiin kuten suoramarkkinointiin, markkinatutkimuksiin sekä asiakastyytyväisyyskyselyihin.
- c) **Palveluiden kohdentaminen:** Voimme käsitellä henkilötietoja tai WikiNet-portaalin sisältämiä tietoja Palveluiden kohdentamiseksi esimerkiksi tekemällä suosituksia ja näyttämällä kohdennettuja sisältöjä Palveluissa tai asiakaskanavissamme. Käsittelemme henkilötietoja myös muodostaaksemme kattavan käsityksen asiakkaan Palveluidemme käytöstä ja sekä Palveluitamme koskevista mieltymyksistä. Tällaista profiloitua tietoa käytämme mahdollistaaksemme asiakkaillemme yhä paremman kokemuksen Palveluidemme käytöstä.
- d) **Tilastolliset tarkoitukset:** Voimme käsitellä henkilötietojasi sekä WikiNet-portaalin sisältämiä tietoja myös luodaksemme tilastollisia analyyssejä, joiden avulla voimme kehittää tuotteitamme sekä asiakastarjoomamme tai parantaa palveluitamme tai tuotteitamme.

### • Lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi:

- a) Käsittelemme henkilötietojasi lakiin perustuvien velvoitteidemme hoitamiseksi kuten kirjanpito- ja viranomaistarkoituksiin.

### • Muihin tarkoituksiin, joihin olet antanut suostumuksesi



- a) Voimme käsitellä henkilötietojasi kaikkiin niihin käyttötarkoituksiin, joihin olet antanut suostumuksesi.
- b) Voit esimerkiksi antaa suostumuksesi siihen, että käsittelemme välitystietojasi kohdentaaksemme sinulle etuja, jotka ovat sinulle ajankohtaisia tai relevantteja.
- c) Suostumuksen pyytämisen yhteydessä kerromme sinulle kattavasti, mitä henkilötietojen käsittelyä antamasi suostumus merkitsee ja miten voit peruuttaa suostumuksen.

## 8. Millä tavalla suojaamme ja turvaamme henkilötietosi?

- a) WikiSoft Oy:lle on tärkeää pyrkiä turvaamaan henkilötietojen käytettävyys, saatavuus, eheys ja turvallisuus. Pyrimme toteuttamaan tarkoituksenmukaisia menettelytapoja henkilötietojen suojaamiseksi sekä estääksemme ja havaitaksemme ulkopuolisten luvattoman pääsyn henkilötietoihin ja henkilötietojen kaotamisen.
- b) Huolehdimme WikiNet-portaalin sisältämien tietojen, tietojärjestelmien sekä sisäisten ja yleisten viestintäverkkojen tietoturvallisuudesta. Erityistä huomiota kiinnitämme käsittelemiemme tietojen kuten henkilötietojesi turvaamiseen.
- c) Tietojen turvaamisessa otamme huomioon henkilötietojen käsittelyyn liittyvät riskit yksityisyyden suojalle ja liiketoiminnalle, käytettävissä olevat tekniset mahdollisuudet sekä erilaiset uhkatekijät sovellettavan lainsäädännön, määräysten ja sopimusvelvoitteiden mukaisesti.

## 9. Kenelle luovutamme henkilötietojasi?

Voimme luovuttaa henkilötietojasi voimassa olevien lakien ja säädösten edellyttämässä ja sallimissa tilanteissa. Voimme myös käsitellä WikiNetin sisältämää tilastollista tietoa, jota ei ole mahdollista yhdistää sinuun henkilöön. Tällaista tietoa voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille myös muihin kuin Tietosuojalausunnossa kuvattuihin käyttötarkoituksiin.

## 10. Voimme luovuttaa henkilötietojasi alla oleville tahoille.

**WikiSoft Oy:n puolesta ja yhteistyössä toimiville alihankkijoille**, jotka käsittelevät henkilötietoja puolestamme antamanne toimeksiannon perusteella. Nämä kolmannet osapuolet eivät saa käyttää henkilötietoja mihinkään muuhun kuin kanssamme sovitun palvelun tuottamiseen.

Käyttäessämme alihankkijoita huolehdimme asianmukaisella tavalla siitä, että käsittely tapahtuu Tietosuojalausunnon mukaisesti. Tässä tarkoitettuja käsittelijöitä ovat mm. Valtuutuksen kohteena olevien tahojen tuottamat palvelut, IT-palveluntarjoajat, laitehuoltokumppanimme sekä markkinointia lukuumme suorittavat markkinointitoimistot.

Henkilötietoja puolestamme käsittelevät kumppanit voivat olla sijoittautuneena Suomen, Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Siirtäessämme henkilötietoja EU- tai ETA-alueiden ulkopuolelle varmistamme sopimuksin (esimerkiksi käyttämällä EU:n Komission mallisopimuslausekkeita) tai muutoin, että siirrot toteutetaan lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Lisäksi huolehdimme ja edellyttämme myös käsittelijämme huolehtimaan tällöinkin lainsäädännön edellyttämällä tavalla siitä, että henkilötietosi säilyvät edelleen suojattuina huolimatta siitä siirretäänkö niitä EU- tai ETA-alueiden ulkopuolelle.

- a) **Yhteystietopalveluille.** Luovutamme henkilötietosi (kuten nimi, puhelinnumero ja osoite) julkaistavaksi julkisissa yhteystietopalveluissa (sähköiset hakemistopalvelut tai puhelinluettelo) lain edellyttämällä tavalla. Sinulla on halutessasi oikeus kieltää tietojesi julkaiseminen tällä tavoin.
- b) **Muille yrityksille tai palveluntarjoajille,** jotka tarjoavat tai ovat sitoutuneet toimittamaan sinulle palveluita esimerkiksi laskutusta varten ja vika- tai häiriötilanteissa.
- c) **Muille kolmansille osapuolille suostumuksellasi,** joka on voitu saada esimerkiksi tietyn palvelun yhteydessä.

- d) **Oikeuskäsittelyyn liittyen tai viranomaisen pyynnöstä** sovellettavan lain perusteella tai tuomioistuimen määräyksellä oikeudenkäynnin tai viranomaisprosessin yhteydessä. Tuomioistuimen päätöksen perusteella henkilötietojasi voidaan luovuttaa esimerkiksi tekijänoikeuden haltijalle tai tämän edustajalle.

Voimme myös luovuttaa tietojasi toimivaltaiselle viranomaiselle, esimerkiksi poliisille tai hätäkeskusviranomaiselle, lainsäädännön edellyttämässä laajuudessa etukäteen määritellyn menettelytavan mukaisesti.

- e) **Lainsäädännön edellyttämässä tai sallimissa tilanteissa** kuten esimerkiksi laskun yhteyskohtaisen erittelyn toimittaminen tilaajalle.
- f) **Liiketoimintajärjestelyissä** kuten sulautumisten ja erilaisten liiketoimintakauppojen tai -siirtojen yhteydessä.

## 11. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

- a) Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin se on tarpeen Tietosuojalausunnossa määriteltyjen käytötarkoitusten toteuttamiseksi, jollei lainsäädäntö muuta edellytä.
- b) Emme säilytä vanhentuneita tai tarpeettomia tietoja. Pyrimme pitämään huolen siitä, että henkilötietosi ja muut asiakastietosi ovat ajan tasalla ja oikeasisältöisiä.
- c) **Sopimussuhteen perusteella käsiteltäviä tietojasi** säilytetään lähtökohtaisesti sopimussuhteen voimassaoloajan tai niin kauan kuin Palveluiden toimittaminen edellyttää. Sopimussuhteen tai Palveluiden toimittamisen päättymisen jälkeen henkilö- ja välitystietojasi säilytetään niin kauan kuin niille on tarvetta esimerkiksi keskeneräisten asioiden, laskutuksen, reklamaatioiden tai takuuajojen puiteissa.
- d) Pääsääntöisesti tietojen säilytysaika on vähintään kolme vuotta ja maksimissaan kuusi vuotta siitä, kun asiakassuhde on päättynyt. Yksittäisten tietotyyppien osalta säilytysajat voivat olla myös lyhempiä, kuten esimerkiksi internet-lokien (IP-osoitteiden) tallennusaika on 90 vuorokautta.
- e) Oikeutetun edun perusteella käsiteltäviä tietoja käsitellään niin kauan kuin käsittelyperuste on olemassa. Mikäli asiakas voi vastustaa käsittelyä, poistetaan tiedot, kun asiakkaan vastustusta koskeva pyyntö on käsitelty ja vastustus hyväksytty. Tällaista oikeutetun edun piiriin kuuluvaa käsittelyä voi olla esimerkiksi suoramarkkinointi Asiakkaalle sopimussuhteen päättymisen jälkeen.
- f) **Lakisääteisten veloitteiden perusteella käsiteltäviä tietoja** käsitellään ja säilytetään niin kauan kuin laissa edellytetään. Veloitteita henkilötietojen säilyttämisen osalta on asetettu esimerkiksi kirjanpito- tai rahanpesulainsäädännössä sekä sähköisen viestinnän palveluista annetussa laissa.
- g) **Suostumuksellasi käsiteltävien tietojen** säilytysaika määräytyy käsittelytarkoituksen mukaan. Mikäli olet antanut suostumuksesi välitystietojen käsittelyyn suoramarkkinointitarkoituksia varten ja peruutat suostumuksesi, emme käsittele välitystietojasi enää kohdentaaksemme sinulle suoramarkkinointia niiden perusteella. Meillä on kuitenkin edelleen oikeus tai velvollisuus käsitellä välitystietoja esimerkiksi sopimussuhteen tai lakisääteisen veloitteen nojalla.

## 12. Mitä oikeuksia ja valintamahdollisuuksia sinulla on?

Oikeutesi ja valintamahdollisuutesi riippuvat henkilötietojen käsittelyn tarkoituksista ja tilanteesta.

- a) **Oikeus saada pääsy tietoihin:** Sinulla on oikeus saada vahvistus siitä, käsitelläänkö henkilötietojasi, ja jos niitä käsitellään, saada pääsy tietoihin. Mikäli edellisestä tarkastuspyynnöstä on kulunut alle kuusi kuukautta, WikliSoft voi periä tarkastuspyynnöstä hinnaston mukaisen maksun.
- b) **Oikeus antaa ja peruuttaa suostumuksesi:** Jos henkilötietojasi käsittely perustuu antamaasi suostumukseen, sinulla on oikeus antaa tai peruuttaa suostumus milloin tahansa.
- c) **Oikeus tietojen oikaisemiseen:** Sinulla on oikeus saada sinua koskevat henkilötiedot oikaistuksi tai, tietyissä tapauksissa, puutteelliset henkilötiedot täydennetyiksi.
- d) **Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä:** Sinulla on oikeus vastustaa WikliSoft Oy:n oikeutettuihin etuihin perustuvaa henkilötietojasi käsittelyä, profilointiin mukaan lukien. WikliSoft Oy voi kieltäytyä pyynnöstä, jos käsittely on tarpeen WikliSoft Oy:n pakottavien ja oikeutettujen etujen toteuttamiseksi. Sinulla on aina oikeus vastustaa henkilötietojasi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin ja suoramarkkinointiin liittyvään profilointiin.
- e) **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen:** Sinulla on oikeus saada sinua koskevat henkilötiedot, jotka olet toimittanut meille suostumukseen tai sopimuksen täytäntöönpanoon perustuvaa käsittelyä varten.

Sinulla on oikeus saada tiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

- f) **Oikeus tietojesi mitätöimiseen:** Sinulla on oikeus pyytää WikliSoft Oy:tä poistamaan sinua koskevat tiedot muun muassa, jos katsot niiden olevan tarpeettomia yllä kuvattuihin tarkoituksiin, peruutat antamasi suostumuksen, katsot WikliSoft Oy:n käsittelevän henkilötietojasi lainvastaisesti tai vastustat henkilötietojesi käyttöä suoramarkkinointitarkoituksiin.
- g) **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen:** Sinulla on tietyissä olosuhteissa oikeus vaatia rekisterinpitäjää rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä.

Edellisten lisäksi sinulla on oikeus kieltää henkilö- ja yhteystietojen julkaiseminen ja luovuttaminen yhteystietopalveluihin (ns. salainen numero).

## 13. Kuinka saat tiedon Tietosuojalausunnon muuttumisesta?

Päivitämme Tietosuojalausuntoa tarvittaessa toimintamme ja Palveluidemme kehittymisen myötä. Kehotamme säännöllisesti tarkistamaan uusimman version lausunnosta verkkosivuiltamme.

## 14. Kuinka voit käyttää oikeuksiasi ja saat meihin yhteyden?

Voit käyttää kaikkia rekisteröidyn oikeuksia kirjautumalla ja hyväksymällä wiklinet.fi-portaalin ehdot.

Henkilötietojen käsittelyyn tai Tietosuojalausuntoon liittyvät kysymykset voit lähettää alla oleviin osoitteisiin.

### Rekisterinpitäjä

Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät reklamaatiot sekä oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt:

#### WikliSoft Oy

Tammirita 2, 62100 Lapua

Puh. +358 400 796 998

Email: [info\(at\)wiklinet.fi](mailto:info(at)wiklinet.fi)

Jos WikliSoft Oy on mielestäsi toiminut Tietosuojalausunnon tai voimassaolevan lain vastaisesti, sinulla on oikeus reklamoida asiasta. Voit myös tehdä valituksen tietosuojavaltuutetulle, joka valvoo henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuutta. Tai voit tehdä valituksen myös viestintävirastolle, joka valvoo välitystietojen käsittelyn lainmukaisuutta Suomessa.

WikliSoft Oy on sitoutunut harjoittamaan vastuullista ja kestävää liiketoimintaa. Jos epäilet WikliSoft Oy:n toimineen lain tai Tietosuojalausunnon vastaisesti, voit raportoida asiasta suoraan alla olevaan osoitteeseen. Mikäli Sinulla on kyttävää tai keskusteltavaa siitä, miten WikliSoft Oy huolehtii tietosuojastasi, ota ystävällisesti yhteyttä yrityksemme tietosuojavastaavaan osoitteessa

#### WikliSoft Oy

Tammirita 2, 62100 Lapua

Puh. +358 400 796 998

Email: [info\(at\)wiklinet.fi](mailto:info(at)wiklinet.fi)

Copyright WikliSoft Oy 2018-2020

Käyttämällä sivustoamme hyväksyt evästeiden käyttämisen laitteessasi ja tallentamisen siihen. Lisätietoa saat evästeitä koskevasta tietosuojaselosteesta.